

2025年6月3日

お客さま各位

HRT ニューオータニ株式会社
ニューオータニイン東京

お詫びとご報告

この度、当ホテルにおいて、お客さまへご提供したサラダに異物（2cm程度のカエル）が混入する事案が下記のとおり発生いたしました。

お客さまには多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしました事を心より深くお詫び申し上げます。

また、当ホテルをご利用いただいておりますお客さまならびに関係者の皆さまにおかれましても、ご不安を招いたことを深くお詫び申し上げます。

本件は速やかに管轄の保健所へ報告した上で、異物の混入原因や管理状態の調査を完了しております。

当ホテルではこの度の事態を厳粛に受け止め、チェック体制の拡充など再発防止に努めて参る所存でございます。

何卒、今後とも変わらぬご愛顧ご支援を賜りますようお願い申し上げます。

記

1、概要

- (1) 発生日時 2025年5月16日(金) 朝食提供時
- (2) 対象商品 サラダ（ビュッフェ形式で提供）
- (3) 混入物 アオガエル 1匹

2、判明した経緯

お客さまからのご指摘により判明いたしました。

3、原因

サラダを調理する際の見視確認が不足していたため。

4、再発防止策

洗浄回数の増加、盛付工程の見直しを行い、調理担当者による目視確認を徹底いたします。

5、本件に関するお客さまからのお問い合わせ

【連絡先】ニューオータニイン東京

TEL：03-3779-9171（直通）

受付時間：9：00A.M.～6：00P.M.

以上